



Règlement Intérieur Villa Kaktusa

Bienvenue à la Villa Kaktusa ! Ce règlement a pour but de garantir un séjour agréable et sans souci pour tous nos hôtes. Toute réservation implique l'acceptation de ces conditions.

I. Tarifs de Location par Appartement (tarifs 2026)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués par nuit et sont soumis à disponibilité. Ils peuvent varier en fonction de la période (haute/basse saison) et des réductions pour les longs séjours. Veuillez nous contacter pour connaître les disponibilités.

	Capacité (Personnes)	Prix basse saison (du 01/10 au 31/5) Minimum 2 nuitées	Prix moyenne saison (du 01/06 au 30/06 et du 01/09 au 30/09) Minimum 2 nuitées	Prix haute saison (du 01/07 au 31/08) Minimum 4 nuitées
Appartement Lignje	2 à 3 personnes	40 €	50 €	65 €
Appartement Riba	2 à 3 personnes	40 €	60 €	80 €
Appartement Dupin	2 à 3 personnes	50 €	75 €	95 €
Appartement Čamac	4 à 5 personnes	60 €	85 €	110 €
Appartement Sunce	5 personnes	80 €	120 €	160 €
Appartement Kaktus	6 à 8 personnes	110 €	160 €	210 €

II. Modalités de Réservation et de Paiement

Le processus de réservation et de paiement est conçu pour être simple et sécurisé.

A. Paiement de la Réservation

1. **Acompte** : Pour confirmer votre réservation, un acompte de **50%** du montant total du séjour est exigé au moment de la réservation.
2. **Solde** : Le solde restant (**50%**) doit être réglé au plus tard **7 jours** avant la date d'arrivée sur le compte, ou en cash au moment de votre arrivée. Si le paiement n'est pas reçu à cette date, la réservation pourra être annulée et l'acompte conservé.
 - *Pour les réservations de dernière minute (moins de 7 jours avant l'arrivée), le paiement intégral est requis immédiatement.*
3. **Dépôt de Garantie (Caution)** : Un dépôt de garantie de **250 €** est demandé pour couvrir les éventuels dommages et suppléments.
 - Ce montant est payé avec le solde et vous sera restitué au plus tard 3 jours après votre départ, suite à l'état des lieux.

B. Méthodes de Paiement Acceptées

Nous acceptons les paiements via virement bancaire sur le compte suivant:

Nom du bénéficiaire: JD Cars b.v.

IBAN: BE87 0689 3832 6594

BIC: GKCCBEBB

Communication: [Nom de l'appartement] - [votre nom] - [date d'arrivée]

Par exemple: Kaktus - Jean Dupont - 01/07/2026

C. Annulation

- **Annulation par le Client** :
 - Plus de **14 jours** avant l'arrivée : Remboursement total de l'acompte.
 - Moins de **14 jours** avant l'arrivée ou en cas de non-présentation (No-Show) : **l'acompte n'est pas remboursé.**
- **Annulation par la Résidence** : Dans le cas exceptionnel où nous devrions annuler votre réservation, nous vous proposerons un logement de remplacement de qualité équivalente ou supérieure, ou le remboursement intégral des sommes versées.

III. Règles de Séjour (Check-in, Check-out, et Vie sur Place)

Le respect de ces règles garantit la tranquillité de tous les résidents.

A. Arrivée (Check-in)

- **Heure d'arrivée** : Les appartements sont disponibles à partir de **15h00** (Heure locale) le jour de l'arrivée.
- **Procédure** : Veuillez nous informer de votre heure d'arrivée approximative au moins **3 jours** à l'avance.
 - **Accès au logement**: le jour de votre arrivée, nous vous communiquerons le code pour accéder à la clé de votre logement.

B. Pendant le Séjour

1. **Occupation Maximale** : Le nombre de personnes ne doit jamais dépasser la capacité maximale de l'appartement spécifiée dans la réservation. Toute personne supplémentaire non déclarée sera refusée ou entraînera un supplément.
2. **Bruit et Voisinage** :
 - Veuillez respecter le calme de la résidence, en particulier entre **22h00 et 8h00**.
 - Les fêtes et événements bruyants sont strictement interdits.
3. **Animaux Domestiques** : Les chiens peuvent être acceptés sur demande préalable.
4. **Tabagisme** : Il est strictement **interdit de fumer** à l'intérieur des appartements. Veuillez utiliser les espaces extérieurs désignés et jeter vos mégots dans les cendriers prévus.
5. **Domages** : Le locataire est tenu responsable de tous les dommages causés à l'appartement, son contenu ou les parties communes durant son séjour.
6. **Sécurité** : Veuillez verrouiller les portes et fenêtres lorsque vous vous absentez et éteindre la climatisation. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de perte d'objets personnels.
7. **Parking** : Le parking est disponible gratuitement sur demande et selon les disponibilités. Nous disposons de 2 emplacements de parking sur place et de 3 places sécurisées sur un terrain privé à 5 minutes à pied.
8. **Barbecue** : Après l'utilisation du barbecue, la grille doit être nettoyée et les cendres vidées dans la poubelle.

C. Départ (Check-out)

- **Heure de départ** : Le départ doit être effectué au plus tard à **10h00** le jour du départ. Des départs tardifs peuvent être organisés (sauf en juillet et août) sous réserve de disponibilité et moyennant des frais supplémentaires de 5€/heure.
- **Procédure** :
 1. Veuillez laisser l'appartement dans un état de propreté raisonnable (vaisselle lavée et rangée, poubelles vidées, linge de maison rassemblé).
 2. Les clés doivent être placées dans la boîte à clés à côté de l'entrée de votre logement.
 3. Un rapide état des lieux sera effectué après votre départ.

IV. Contact et Informations Utiles

- **Propriétaire/Gestionnaire** : Maurine et Jonathan
- **Téléphone** : +32 493 33 46 14 , +32 472 83 62 15
- **Email** : villakaktusa@gmail.com
- **Adresse de la Résidence** : Šibenska 1, 22213 Pirovac

Nous vous souhaitons un merveilleux séjour ! Dovidjenja!